



# TIETOA ÖSTHAMMARIN KUNNAN KULJETUSPALVELUSTA

Varaa taksisi puhelinnumerossa Taxi Norra Uppland AB  
Puh. 0173-25 25 25



# Mikä on kuljetuspalvelu?

**Kuljetuspalvelu on lakisääteinen ja perustuu lakiin kuljetuspalvelusta (lagen om färdtjänst) Ruotsin asetuskokoelma, (SFS), 1997:736 ja 2006:1114)**

Kuljetuspalvelu on järjestetty erikoiskuljetus henkilöille joilla on toimintaeste (ei koske kuljetuksia jotka rahoitetaan julkisilla varoilla kuten koulu- ja sairaskuljetukset). Kuljetuspalvelu voidaan myöntää ainoastaan henkilölle, joka on Östhammarin kunnassa väestönkirjoilla.

Hakemus kuljetuspalvelusta tehdään Östhammarin kunnan sosiaalikonnttoriin. Hakemuksen lisäksi sinun täytyy lähettää lääkärintlausunto. Jos sinulla on pyörätuoli, lähetä mukana myös todistus (että pyörätuoli on hyväksytty matkalla istumiseen) Todistuksen voit hakea työterapeutilta.

Jos sinulle myönnetään saattaja matkojen ajaksi, lupa koskee myös saattajaa.

Jos hakemustasi ei hyväksytä, sinulla on oikeus valittaa päätöksestä Hallintotuomioistuimeen (Förvaltningsrätten). Lisätietoja saat kuljetuspalvelukäsittelijältä.

Sinun ja toisten mukavuudeksi taksinkuljettajalla on oikeus kieltäytyä kuljettamasta kovasti alkoholista tai muista huumeaineista päihtynyttä matkustajaa.

## Tämä pätee Östhammarin kunnan matkapalveluihin

### Rajoitettu määrä matkoja

Voit matkustaa 250 yksisuuntaista matkaa vuodessa Östhammarin kunnan alueella, osittain myös naapurikuntien puolella (kartasta näkyy aluesuunnittelu!).

Jos sinulle on myönnetty matkapalvelu laivalla, saat kaksi yksisuuntaista matkaa viikossa.

Matkasi alkaa tai päättyy aina Östhammarin kunnassa. Lisää matkoja voi anoa erityisyyistä.

### Työmatkat

Mahdolliset työmatkat töihin tai päivittäiseen toimintaan on oltava myönnettynä

matkapalvelupäätöksessäsi. Jos näin on, saapumisaika kohteeseen taataan.

Työnantajan järjestetyt työmatkat eivät sisälly matkapalvelupäätökseen. Matkat töihin tai päivittäiseen toimintaan eivät ole rajoitettu.

### Tilaa matka

Voit tilata matkasi viimeistään päivää ennen matkaasi joka päivä klo 08.00-17.00. Sinulla on mahdollisuus matkustaa myös samana päivänä korkeampaan hintaan mutta vain, jos on vapaita paikkoja. Jos tilaat matkan lähtöpäivänä, on lisämaksu 15 kruunua.

Matkatilauksen yhteydessä mainitse nimi ja henkilönnumerosi. Sama koskee kun kuljettaja saapuu.

Puhelinkeskus on auki klo. 20 asti muille kysymyksille (ei matkatilauksille).

### Matkustusaika

Matkapalvelua voidaan käyttää arkisin 05:30-24:00 ja viikonloppuisin 07:00-02:30

Erityisyyistä voit hakea matkaa muina aikoina.

### Peruutus

Jos matkaa ei peruuteta joudut maksamaan matkan alkuperäishinnan.

### Järjestys

Matkoja järjestäessä matkasi voidaan järjestää korkeintaan 60 minuuttia myöhemmin tai aikaisemmin, Hakemisajankohdan saat matkaa tilatessasi. Koko matka-aikaa voidaan (järjestelyjen takia) pidentää enintään 60 minuutilla.

### Ryhmämatka

Alennuksia: Tilatkaa seuramatka jos teitä on useampia kuljetuspalvelumatkaajia. Matkan täytyy silloin tapahtua kahden osoitteen välillä ilman pysähdyksiä. Seuramatkasta maksatte yhden maksun autoa kohti. Ilman kuljetuspalvelulupaa oleva seuralainen maksaa täyden hinnan alla olevan taulukon mukaan.

### Lapset

Alle 6-vuotiaat lapset ja saattajat matkustavat aina ilmaiseksi. Lapset ja nuoret, 6 – 19 vuotiaat, maksavat puolet hinnasta.

## Kotieläimet

Kotieläimet eivät ole sallittuja kuljetuspalvelun ajoneuvoissa. Poikkeuksena ovat viralliset avustuskoirat, jotka on kuljetettava kuljetushäkissä tai koirille tarkoitettuun turvavyössä. Matkustajalla on

vastuu, että koiralla on tarvittava varustus.

## Palaute

Jos haluat antaa palautetta Östhammarin kunnan matkapalveluista, ota yhteyttä Östhammarin kunnan sosiaalitoimiston palautekäsittelyyn. Östhammar Direkt (kunnan asiakaspalvelu), puh. 0173-86 000.

## Taksiyhtiön velvoite

Östhammarin kunta on tehnyt sopimuksen kuljetuspalvelusta taksiyhtiön kanssa kunnan hyväksymien ehtojen ja maksujen mukaisesti. Kunta on myös sopinut, että kuljettajan pitää käyttäytyä kunnioittavasti ottaen huomioon matkustajan integriteetin ja itsemääräämisoikeuden seuraavasti:

- Kohtelias käytös
- Henkilökohtainen apu ajoneuvosta sisään ja ulos siirtyessä sekä avustus apuvälineiden ja muun matkatavaran siirroissa.
- Avustaa tarvittaessa matkan alussa ja lopussa matkustajan tarpeiden mukaan (esim. asunnosta taksiin - taksista kaupan ovelle)
- Matka tapahtuu mukavalla ja liikenneturvallisella tavalla.

## Matkustaminen toisessa kunnassa

Vieraillessasi tilapäisesti toisessa kunnassa sinulla on mahdollisuus saada kuljetuspalvelu myös siellä. Ilmoitus toisessa kunnassa tapahtuvasta matkapalvelusta on tehtävä viimeistään viikkoa ennen matkan alkamista kuljetuspalvelukäsittelijällesi. Sinä tilaat ja maksat itse toisessa kunnassa tapahtuvan matkasi. Matkoistasi kunta korvaa lähetettyjä kuitteja vastaan taksamittarin summan vähennettynä 25 % (vähintään 50 kr).

Kunnasta	Kuntaan	Hinta
Östhammar	Östhammar	50 kr
Östhammar	Uppsala (osa)	120 kr
Östhammar	Norrtälje (osa)	120 kr
Östhammar	Tierp	120 kr
Uppsala (osa)	Östhammar	120 kr
Norrtälje (osa)	Östhammar	120 kr
Tierp	Östhammar	120 kr



### Östhammar Kommun

Stångörsgatan 10, Box 66 • 74221 Östhammar  
Tel: 0173-860 00 • E-post: osthammardirekt@osthammar.se  
Hemsida: www.osthammar.se • Orgnr: 212000-0290