

 ÖSTHAMMARS KOMMUN – EN DEL AV ROSLAGEN Omsorgskontorets ledningssystem	Dokumenttyp:		
	Regler		
Titel:			
Regler för kommunal färdtjänst i Östhammars kommun			
Granskad av:	Fastställd av:	Fastställd datum:	Reviderad datum:
Biträdande socialchef	Vård- och omsorgsnämnden	2016-03-23	2024-11-06

Komplement till Lag om färdtjänst (1997:736) som stöd i bedömning och beslut om tillstånd för kommunal färdtjänst i Östhammars kommun. Villkoren i dessa regler ska omprövas vid ny upphandling eller vid behov.

Vad är kommunal färdtjänst?

Färdtjänst är en kompletterande kollektiv trafikform, som efter behovsprövning får användas av personer som på grund av funktionsnedsättning, som inte endast är kortvarig, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. För barn och ungdomar görs samma bedömning som för vuxna personer.

Färdtjänstillståndet omfattar inte resor där annan betalningsansvarig finns, exempelvis sjukresor, skolresor till grundskola och särskola, gruppresor inom anordnade verksamheter. Här ingår även resor till/från arbetslivsinriktad rehabilitering. Sådana resor ska bekostas av respektive verksamhet enligt principen att varje verksamhet ska stå för sina egna kostnader. Färdtjänst får således inte användas för resor som görs i tjänsten. Arbetsgivare ska normalt bekosta dessa resor.

Färdtjänst kan endast beviljas av den kommun där man är folkbokförd. Färdtjänstens syfte är att transportera personer.

Att utreda och besluta om individuellt tillstånd till färdtjänst innebär myndighetsutövning vilket är delegerat från nämnd till färdtjänsthandläggare. Dokumentationsplikt föreligger enligt förvaltningslagen. Handläggning är sekretesskyddad och hanteras i överensstämmelse med personuppgiftslagen.

Östhammars kommuns villkor för färdtjänst

Funktionsnedsättningens varaktighet

Funktionsnedsättningen ska bedömas vara minst tre månader från ansökningsdagen för att anses vara varaktig enligt färdtjänstlagens mening. Vid tillfällig funktionsnedsättning bedöms man inte vara berättigad till kommunal färdtjänst.

Färdsätt

Färdsätt bedöms och beslutas med billigaste färdmedel med hänsyn till resenärens funktionsnedsättning. Tillstånd till dyrare färdsätt, fordon med rullstolsplats/liggande transport, beviljas när resenär behöver annat färdsätt än ordinarie färdtjänstfordon (personbil) för resans genomförande.

Om resenär kan flytta över till säte i personbil beviljas inte dyrare färdsätt. Behov att ta med hjälpmedel som ska användas på resmålet berättigar inte till tillstånd för dyrare färdsätt, för transport av förskrivna hjälpmedel se vidare under rubriken *tilläggstjänster*.

Följande färd sätt kan beviljas:

- Personbil, ospecificerad plats alternativt plats med extra benutrymme.
- Fordon med rullstolsplats (specialfordon)
- Fordon med liggande transport (specialfordon)
- Båt

Endast ett fordon får bokas/ användas per resa.

Färdtjänstinnehavare med rätt att åka i fordon med rullstolsplats (specialfordon) är personer som inte kan flytta över i vanligt bilsäte utan måste sitta i sin rullstol under färd.

För att få resa sittande i rullstol måste rullstolen vara godkänd att sitta i under färd. Intyg utfärdas av förskrivaren av rullstolen. Av intyget ska framgå att stolen, av tillverkaren, är godkänd att använda som säte vid färdtjänstresa.

Ledsagare

För resenär som på grund av funktionsnedsättning har behov av personlig assistans under själva resan, beviljas ledsagare. Behov av ledsagare ska vara knutet till själva resan, enbart behov av hjälp på resmålet berättigar inte till ledsagare. Ledsagare ska kunna ge den hjälp och service som resenären har behov av för att genomföra resa.

Ledsagare:

- ska stiga på och av på samma adress som resenär
- åker med avgiftsfritt.

Resenär ansvarar själv för att ordna ledsagare inför resa, att ledsagare ska medfölja måste uppges vid resebeställningen.

Antal resor

Färdtjänsttillstånd berättigar till maximalt 250 enkelresor/år. För färdtjänstresor med båt beviljas två enkelresor/vecka. Om särskilda skäl finns kan ytterligare resor beviljas.

Avstånd (geografisk begränsning)

Lag om färdtjänst anger att färdtjänst ska anordnas inom kommunen och, om det finns särskilda skäl, mellan kommunen och en annan kommun.

Östhammars kommun har valt att ge möjlighet till alla färdtjänstinnehavare att kunna resa till vissa delar av angränsande kommuner enligt karta i ”Information för dig som har färdtjänst”. Färdtjänstresa börjar eller slutar alltid i Östhammar kommun.

Tidpunkt

Färdtjänstresa kan under vardagar genomföras från klockan 05:30 till 24:00. Under helger från klockan 07:00 till 02:30. Om särskilda skäl finns kan resor beviljas andra tider.

Beställningstid

Beställning av färdtjänstresa kan ske alla dagar mellan kl. 08.00 och 17.00, senast dagen innan avresedag.

Vid storhelger behöver resor beställas tidigare. Information om detta finns på kommunens hemsida, sociala medier och annonseras i Annonsnytt.

Samordning

Så långt det är möjligt ska samåkning eftersträvas, d.v.s. att flera färdtjänstresenärer åker i samma fordon. För att samplanera resorna kan entreprenören styra avresetiden till 60 min senare eller 60 min tidigare utifrån önskad avresetid. Din totala restid kan som mest fördubblas på grund av samordning men kan aldrig förlängas med mer än 60 minuter.

Bagage

TVå kassar eller väskor kan medföras.

Taxiföretagets åtagande vid färdtjänstresa

Chauffören ska iaktta respekt för den resandes integritet, vilket bland annat innebär:

- ett artigt uppträdande.
- personlig hjälp i och ur fordonet liksom hjälp med i- och urlastning av hjälpmedel och övrigt bagage.
- personlig hjälp att ta på och av bälte i bil vid behov.
- att utifrån den resandes behov ge hjälp till och från resstart/resmål (exempelvis från bostad till taxi/från taxi till butiksdörr).
- att resan utförs på ett komfortabelt och trafiksäkert sätt.

Om hinder förekommer så att fordonet inte kan köra fram till porten kan annan mötesplats bli aktuell.

Uppehåll

Inget uppehåll under färdtjänstresa medges.

Assistanshund (servicehund, signalhund, alarmerande hund, ledarhund)

Färdtjänstberättigad har rätt att medföra legitimerad assistanshund. Medföljande assistanshund måste uppges vid resebeställning.

Djur får inte färdas lösa i färdtjänstfordon. All last ska vara säkert förankrad, inklusive medföljande djur. Exempelvis kan transport av hund ske i bur som går att förankra alternativt med så kallat hundbälte. Resenär som har medföljande assistanshund (djur) ansvarar att medföra nödvändig utrustning. Resenär kan kontakta beställningscentral angående gällande trafiksäkerhetsregelverk.

Husdjur

Husdjur får inte medfölja i färdtjänstfordon.

Arbetsresor/ studieresor

Beslut om arbetsresor/studieresor kan innefattas i beslut om färdtjänst. För arbetsresor/studieresor har du rätt till garanterad ankomsttid.

Arbetsresor/studieresor gäller inte för andra resor, exempelvis:

- resor till arbetspraktik, praktikplats eller ideellt arbete.

Giltighetstid

Tillstånd för färdtjänst meddelas för en tidsbegränsad period eller tillsvidare och ska innehålla datum för när beslutet upphör, om beslutet ska omprövas eller upphör utan omprövning. I det fall beslutet ska omprövas av färdtjänsthandläggare ska det framgå ifall ett nytt läkarutlåtande krävs.

Samtliga beslut ska dock förenas med en reservation för att beslutet kan omprövas om den enskildes förutsättningar förändras sedan beslutet fattats, om det sker lagändringar eller förändringar av kommunens riktlinjer för färdtjänst.

Tillståndet kan förenas med individuella villkor, t ex att tillståndet endast gäller under vinterhalvåret. Vinterhalvåret sträcker sig mellan 1 november och 30 april.

Resa inom en annan kommun

Färdtjänstinnehavare som besöker en annan kommun har möjlighet att genomföra resa med färdtjänst i kommunen som besöks. Anmälan om resa i annan kommun ska göras till ansvarig färdtjänsthandläggare senast en vecka innan avresa.

Resan bokas hos valfritt taxibolag i kommunen som besöks. Den genomförda resan ersätts av Östhammars kommun med ett avdrag i enlighet med bestämmelserna i ”Färdtjänstbestämmelser – omfattning och avgifter”.

Ersättning utbetalas mot insändande av taxameterkvitto, namn, adress och uppgifter om konto där pengarna ska sättas in.

Resa inom annan kommun räknas in i de resor som maximalt kan genomföras under ett år.

Återkallelse av tillstånd

Ett tillstånd kan återkallas om villkor för tillståndet inte längre uppfylls, exempelvis om den färdtjänstberättigade har:

- förbättrats i sitt hälsotillstånd
- flyttat från kommunen
- medverkat till att annan person rest på sitt färdtjänstillstånd
- genomfört färdtjänstresor i strid mot begränsningar i tillståndet
- genomfört färdtjänstresor för besök hos vårdgivare/för vårdgivande behandling

Alternativt om kollektivtrafiken har blivit mer tillgänglig.

Tilläggstjänster

Tilläggstjänster omfattas inte av Lag om färdtjänst men tillhandahålls utifrån politisk ambitionsnivå.

Hjälpmedel

Färdtjänstinnehavare med rätt att åka i färdtjänstfordon (taxi) och har möjlighet att medföra förskrivna hopfällbara rollatorer eller hopfällbara manuella rullstolar.

Om färdtjänstinnehavare har fått elrullstol, promenadscooter eller liknande rullande förflyttningshjälpmedel förskrivna av arbetsterapeut ger Östhammars kommun möjlighet att ta med sådant hjälpmedel vid färdtjänstresa.

Ansökan om att transportera förskrivet förflyttningshjälpmedel enligt ovan ställs till färdtjänsthandläggare som efter beslut meddelar kommunens entreprenör för färdtjänst.

Ovanstående tilläggstjänst gäller inte förflyttningshjälpmedel som färdtjänst innehavare skaffat privat. En förutsättning är att hjälpmedlet går att förankra på ett trafiksäkert sätt eller är hopfällbart, vilket avgörs av entreprenör/förare.

Medresenär

Färdtjänst innehavare har möjlighet till medföljande medresenär:

- Medresenär ska stiga på och av på samma adress som resenären.
- Medresenär betalar avgift enligt gällande taxa för färdtjänstresa fastställd av kommunfullmäktige.
- Samtliga egna minderåriga barn ska alltid beredas plats att åka med.
- En medresenär har alltid rätt att åka med, men i mån av plats kan fler än en medresenär åka med i bilen.
- Antal medresenärer ska uppges vid resebeställning och begränsas till det antal som ryms i samma färdtjänstfordon som resenär beviljats att resa med.

Trappklättrare

Färdtjänst innehavare som är rullstolsburna kan beviljas trappklättrare i de fall det behövs för att kunna ta sig ut från sin folkbokföringsadress. Taxibolaget avgör om trappklättrare är kompatibelt med färdtjänst innehavarens trapp.

Gruppresor

Östhammars kommun har inte några subventionerade resor i form av gruppresor.