

Nuläget

...och bilden av oss

Östhammar 30 januari 2025

Syfte med dagen

- Visa bilden man har av enheten från utsidan
- Jämföra med er egen bild
- Värdera och analysera skillnaderna och likheterna för att bättre förstå vad som behövs framöver
- Vi vill nå en trygghet i vad som är bra och vad som behöver åtgärdas och varför

Vad gjorde vi sist vi sågs?

Att bli den
myndighet du själv
skulle vilja möta



Kommande Träffar

16 Jan	Uppstart och WHY (halvdag)
30 Jan	Nuläge och Målformuleringar (heldag)
27 Feb	Myndighetsrollen (halvdag)
13 Mars	Organisationskultur och Bemötande (halvdag)
14/15 Maj	Målformuleringar, förändringsarbete och utveckling (2 halvdagar)
18 Sept	Intern samverkan (halvdag)
30 Okt	Loopa (heldag)

Den röda tråden...

Intervjuer

- Vad saknas?
- Hur ser kontakterna ut?
- Varför finns enheten?
- Förväntningar du har...
- ...och hur ser det ut nu?
- Vad är nyttan?
- Problem eller tillgång?
- Skulle du kunna vara enhetens ambassadör och vad skulle krävas?
- Kan samarbetet mellan din nivå och enheten förbättras?
- Hur upplever du kommunikation, bemötande, tillgänglighet och handläggningstider?
- Varför tillsyn?

Varför finns ni?

- Finns för att få människor och företag att lyckas med det de gör och leva upp till lagstiftningen
- Ska skydda allmänhet och företag så de inte råkar illa ut

Förväntningar

- Hjälpsamma
- Transparenta
- Tillmötesgående
- Rådgivande
- Tillgängliga
- Serviceminded

Hur är det nu?

- Byråkratiskt
- Hårt
- Fyrkantigt
- Förebyggande
- Vänligt

Nyttan med en förändring

- Ökad nöjdhet
- Ökat antal verksamheter i Östhammar
- Ökad tacksamhet
- Rådgivning ger mervärde
- Effektivare ärendehantering
- Det finns bara vinnare med att arbeta såhär, stärkta band mellan offentliga och privata/allmänheten, vi alla skulle tjäna på det.

Är verksamheten en tillgång eller ett problem?

- Dold tillgång som har nycklarna i sin hand
- Att få återkopplingen att man bromsar och är nej-sägare, det känns så klart
- Att det finns saker att justera innebär inte att det är fel på enheten

Skulle du kunna sprida en positiv bild?

- Grunden är goda exempel. Kan enheten bli ett mer proaktivt ansikte utåt?
- Ambassadör fullt ut blir jag gärna, men jag vill se viljan att hjälpa andra att lyckas
- Det krävs att vi får ett erkännande på tillgänglighet och service

Förbättrat samarbete

- Förståelse för förutsättningarna hos den man möter är avgörande
- Vara mer aktivt utomstående faktiskt ställa frågor om hur det går och vad som händer
- Vi behöver ha samma bild av uppdraget

- Kommunikation: Svag men har blivit något bättre
- Bemötande: Skilda perspektiv, från behöver verkligen förändras och inte vara ett försvar, till att den är god
- Tillgänglighet: Kan bli bättre men små saker skulle kunna ändra bilden
- Handläggningstider: Saknas transparens kring vad man kan förvänta sig, men känslan är att det tar tid

Vad ska tillsynen leda till?

- En lyckad tillsyn är när företaget eller den enskilde blir godkänd
- Vi ska inte göra det åt dem, men vi ska finnas med på vägen
- Varje som lyckas innebär något positivt för andra i samhället

Vad saknas?

- Det saknas en rådgivningsfunktion
- Hur kan målsättningen bli att få någon att lyckas istället för att hindra dem från att misslyckas?
- För lite kontakt

Workshop

- Värdera och analysera det vi sett, det vi har med oss och det vi vill

Övriga mål som visar på förväntan

- Verksamhetsplan
- Budgetdokumentet

Tillsynsbehovsutredning 2024-2026



Samhällsbyggnadskontoret, 2024-03-28

Tillsynsplan 2024 Tillsyn enligt miljöbalken



Samhällsbyggnadskontoret, 2024-03-28



Budgetföljsamhet

Att upprätthålla budgetföljsamhet är viktigt för att hålla kommunens ekonomi på en sund grund och för att säkerställa att resurserna används på ett effektivt sätt. För att uppnå detta mål kommer avvikelser mellan budget och faktiskt utfall att mätas varannan månad. Genom att övervaka avvikelserna kan eventuella problem eller utmaningar identifieras och åtgärdas i tid. Resultaten av mätningarna ska rapporteras till Kommunstyrelsen och Kommunfullmäktige för att säkerställa en hög budgetföljsamhet.

Nöjda kommuninvånare

Invånarnas samlade upplevelse av kommunens verksamhet ska förbättras. Kommunen uppnår detta genom att löpande utveckla kvaliteten på den kommunala servicen och bemötandet.

Trivas och må bra på jobbet

Detta mål är viktigt för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö för kommunens anställda. Genom att minska sjukfrånvaron och öka trivselt på arbetsplatsen kan man också öka produktiviteten och effektiviteten i verksamheterna. Detta mål kommer att mätas genom både sjukfrånvaro och en enkätundersökning om trivsel och arbetsmiljö för att ge en heltäckande bild av situationen. Resultaten av dessa mätningar kommer att rapporteras till Kommunstyrelsen och Kommunfullmäktige för att åtgärder ska kunna vidtas vid behov.

Upplevelsen av trygghet

De som lever, verkar och vistas i kommunen har behov av trygghet i sin vardag. Invånarna möter kommunen och de kommunala verksamheterna på en rad sätt. Samtliga kommunala verksamheter ska verka för att inge trygghet och förtroende i mötet med invånarna.



ÖSTHAMMARS
KOMMUN
- EN DEL AV ROSLAGEN

Bygg- och miljönämnden har, utöver kommunens övergripande mål, tilldelats ett till nämnden särskilt riktat mål:

Ökad nöjdhet med myndighetsutövningen

Nöjdhet med livsmedel, miljö, mark, servering och bygglov ska vara bättre än snittet i Sverige (NKI).

För att uppnå detta mål har Bygg- och miljönämnden givits följande specifika uppdrag:

Införa rådgivningsfika

Nämnden uppdras att införa rådgivningsfika för den som har ett myndighetsärende hos nämnden där målet är att minst 100 personer per år ska ha en sådan fikastund.

Ge vägledning i bygg- och miljöärenden

Östhammars kommun ska uppfattas som en samarbetspartner och inte en motpart. En viktig del i detta är att kommunen är lika mån om ett positivt utfall i myndighetsutövandet som kommuninvånaren.

Utreda förenklade processer

Det ska vara enkelt att ansöka om ett lov/tillstånd och kontakta kommunen i dessa ärenden. Nämnden får i uppdrag att utreda hur dagens processer kostnadseffektivt kan förenklas.



ÖSTHAMMARS
KOMMUN
- EN DEL AV ROSLAGEN

Bygg- och miljönämnden

Nämnden hanterar frågor om bygglov, marklov, förhandsbesked, strandskyddsfrågor samt tillsyn och övriga uppgifter inom byggnadsväsendet, kontroll och myndighetssamverkan. Nämnden har därtill ansvar för kommunens myndighetsuppgifter inom miljö- och hälsoskyddsområdet samt myndighetsutövning inom alkohollagen, tobakslagen samt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel. Nämnden ska vägleda invånare och företag i deras myndighetsärenden, så att alla ärenden har en positiv hantering.

Nämndens mål:

Ökad nöjdhet med myndighetsutövningen

Nöjdheten med livsmedel, miljö, mark, servering och bygglov ska vara bättre än snittet i Sverige. (NKI)

Bygg- och miljönämnden ges följande specifika uppdrag:

- Kvalitetssäkra avgiftshanteringen
- Förenkla processer

Kvalitetssäkra avgiftshanteringen

Nämndens avgiftshantering ska kvalitetssäkras genom robusta rutiner. Avgiftsberäkning och fakturering ska göras mer transparent och begriplig.

Förenkla processer

I syfte att göra det enklare och billigare att bygga på landsbygden ska nämndens processer förenklas.



**ÖSTHAMMARS
KOMMUN**
- EN DEL AV ROSLAGEN



Den här innehåller också förväntningar

Färdplan för ett bättre
näringslivsklimat



Våra erfarenheter av
näringslivsstrategier...

- Den offentliga makten ska utövas med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans frihet och värdighet.
- Den enskildes personliga, ekonomiska och kulturella välfärd ska vara grundläggande mål för den offentliga verksamheten. Särskilt ska det allmänna trygga rätten till arbete, bostad och utbildning samt verka för social omsorg och trygghet och för goda förutsättningar för hälsa.
- Det allmänna ska främja en hållbar utveckling som leder till en god miljö för nuvarande och kommande generationer.
- Det allmänna ska verka för att demokratins idéer blir vägledande inom samhällets alla områden samt värna den enskildes privatliv och familjeliv.

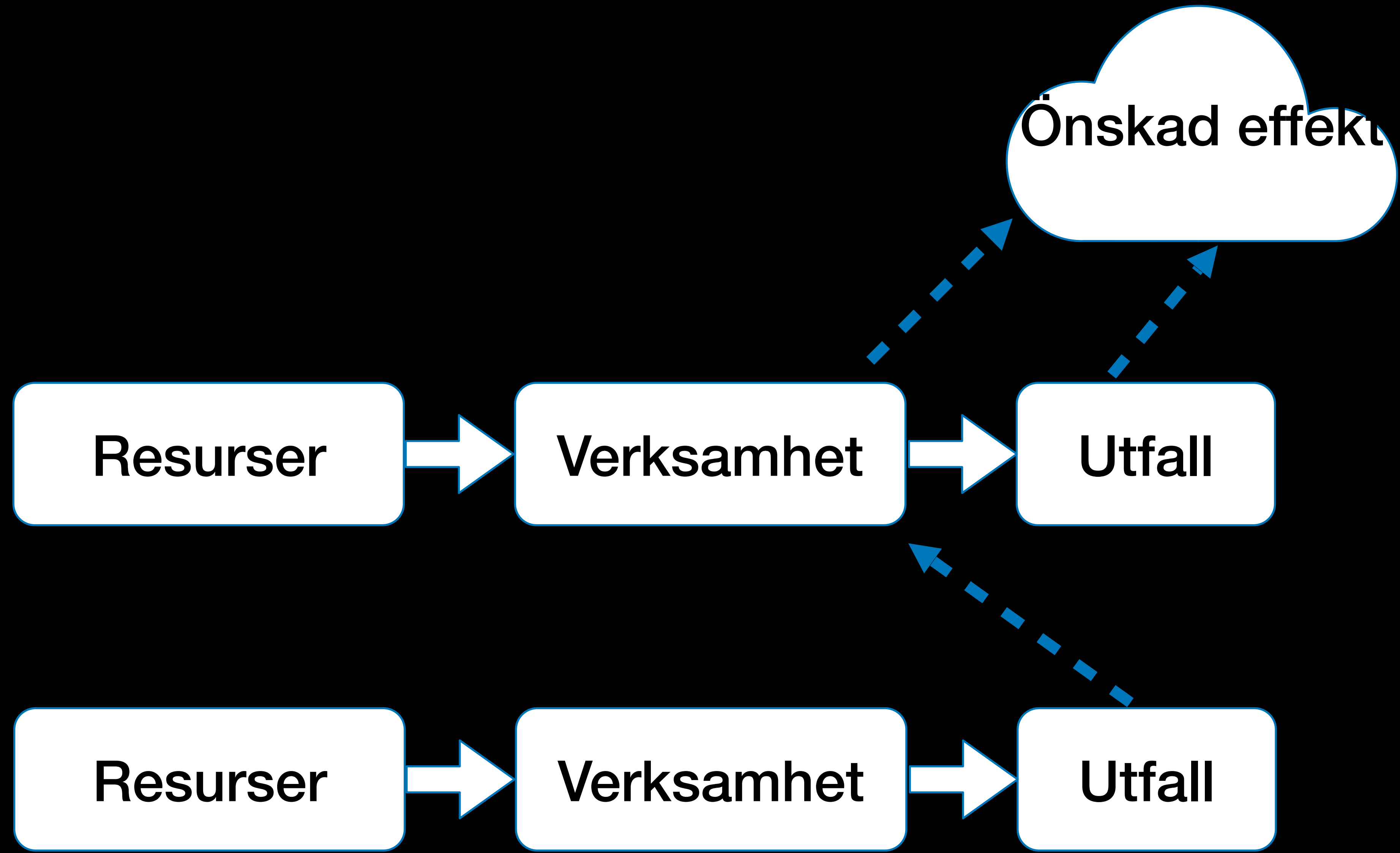
Regeringsformen 1 kap 2§

Service

6 § En myndighet ska se till att kontakterna med enskilda blir smidiga och enkla.

Myndigheten ska lämna den enskilde sådan hjälp att han eller hon kan ta till vara sina intressen. Hjälpen ska ges i den utsträckning som är lämplig med hänsyn till frågans art, den enskildes behov av hjälp och myndighetens verksamhet. Den ska ges utan onödigt dröjsmål.

Förvaltningslagen



The Golden Circle

WHAT

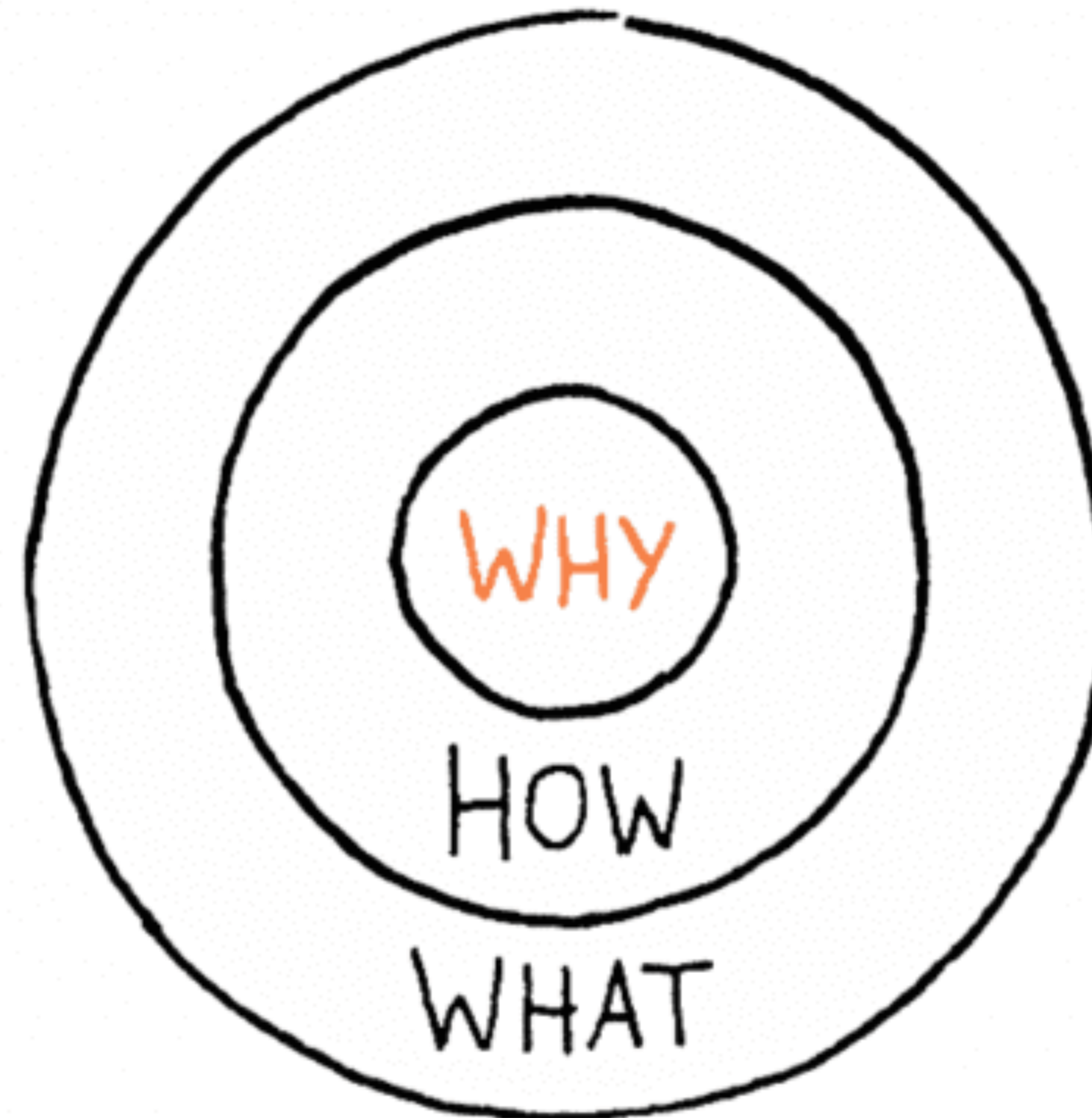
Every organization on the planet knows WHAT they do. These are products they sell or the services

HOW

Some organizations know HOW they do it. These are the things that make them special or set them apart from their competition.

WHY

Very few organizations know WHY they do what they do. WHY is not about making money. That's a result. WHY is a purpose, cause or belief. It's the very reason your organization exists.



Workshop på temat WHY?

- Varför finns min tjänst?

Stöd:

Vilka värden skapas, eller vilka värden hade tappats om min tjänst inte funnits.

Vilka målgrupper påverkas direkt eller indirekt av min tjänst?

Workshop på temat WHY?

- Varför finns vår enhet?

Stöd:

Vad är den röda tråden i vår enhets arbete? Vad förenar oss?

Vilka målgrupper påverkas direkt eller indirekt av vår enhet?

Lev upp till, eller överträffa, omgivningens förväntningar

Christian Grönroos

Vilka skulle kunna ha förväntningar på er verksamhet?
Hur kan vi ta reda på vår omgivnings förväntningar?

Lev upp till, eller överträffa, omgivningens förväntningar

Christian Grönroos

Vilka frågor skulle ni ställa för att ta reda på detta?

Hur kan vi ta reda på vår omgivnings förväntningar?

Om vi hindrar andra från att riskera att
misslyckas kommer vi också att
hindra dem från att lyckas!

tillväxt & tillsyn

- Vägen till hållbara lösningar -

Markus Svensson

markus@tillvaxtochtillsyn.se

0702-762767

Daniel Eek

daniel@tillvaxtochtillsyn.se

0707-612687